



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría de  
GOBIERNO

# PROTOCOLO DISTRITAL DE RESPUESTA A EMERGENCIA POR INUNDACIONES

## COMITÉ OPERATIVO DISTRITAL

### PROPÓSITO

El presente protocolo fue elaborado para ser usado por los grupos de socorro del Sistema Distrital. No suplente el entrenamiento ni la capacitación para los grupos, es una guía general para establecer los pasos en el PROCESO DE LA COORDINACIÓN Y LA ATENCIÓN.

### ALCANCE

Deberá ser utilizado por los grupos que hagan parte en la respuesta a emergencias en el Distrito Capital ya sean del Sistema Distrital o grupos de apoyo externos del distrito por convocatoria del SDPAE.

### PRIORIDADES

1. Garantizar la seguridad del personal de rescate y de la comunidad afectada.
2. Garantizar la seguridad de las personas en operaciones de evacuación.
3. Reducir al máximo la pérdida de los bienes

## ORMAS GENERALES DE SEGURIDAD.

- 1 Efectúe el aislamiento del área de impacto, controle el acceso a la misma y cumpla con las normas de bioseguridad.
- 2 Asegure la escena.
- 3 Conozca perfectamente las limitaciones y la forma correcta de empleo de cada equipo; úselos siempre de acuerdo con las normas establecidas.
- 4 Nunca ingrese a una zona en presencia de materiales peligrosos sin el equipo y/o el conocimiento de su operación.
- 5 Defina un sistema de monitoreo del fenómeno, establezca alarmas claras que les permitan una evacuación de emergencia en caso de una inundación repentina.
- 6 Nunca actúe solo (equipo mínimo 2 personas) y absténgase de participar en un rescate si no se siente en perfectas condiciones. Sea conciente de sus capacidades reales.
- 7 Use siempre equipo de protección personal compuesto por: Casco para rescate en agua, careta, Neopreno para aguas contaminadas con botas y guantes (Para el grupo de rescate), para el personal de respuesta que ingresa a la zona de impacto: guantes, Impermeable tipo fontanero (Botas e impermeable pegado), casco gafas de seguridad; para el personal en general: botas de caucho pantaneras e impermeables tipo ingeniero junto con su EPP normal.
- 8 En el área de operaciones debe haber siempre el personal necesario para la operación.
- 9 Tener siempre cierta cantidad de equipo única y exclusivamente para la atención de un posible accidente en el grupo de respuesta.
- 10 Utilice los Procedimientos Operativos Normalizados – PON.
- 11 Mantenga las vías de evacuación libres y seguras.
- 12 Mantenga comunicación permanente.
- 13 Nombre un responsable de la seguridad.
- 14 Establezca señales de evacuación (Tres sonidos largos).

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

# SECUENCIA DE ACTIVIDADES

SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		PRECAUCIONES
ETAPA	ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS
1	<b>PREPARACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Capacitación y actualización.</li> <li>■ Equipos</li> <li>■ Procedimientos operativos normalizados</li> <li>■ Tener en cuenta los sistemas de alerta temprana</li> </ul>
2	<b>ACTIVACIÓN Y MOVILIZACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Activar la consola de radio de Alcaldía o Estación Cien (Red de apoyo) utilizar formato FR-001 (Protocolo Distrital del Primer Respondiente en la Zona de Impacto) para información:               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Hora de recepción de la información.</li> <li>■ Zonas donde se presenta el evento y extensión aproximada entre calles y carreras.</li> <li>■ Características del evento: Desbordamiento, encharcamiento, reflujo, etc.</li> <li>■ Tipo de viviendas afectadas. Día y hora</li> <li>■ Apoyo necesario.</li> <li>■ Vías de acceso.</li> <li>■ Condiciones atmosféricas.</li> <li>■ Acciones ya tomadas por la comunidad y entidades de respuesta en la zona.</li> <li>■ Entidades presentes en la zona.</li> <li>■ Hora de retransmisión de la información a la unidad de respuesta y activación de la misma.</li> </ul> </li> <li>■ Según la información se asume una estrategia ofensiva o defensiva con arribo o aproximación al lugar según sea el caso.</li> <li>■ Iniciar desplazamiento al sitio con unidades de salvamento acuático, rescate y ambulancias.</li> </ul>
3	<b>APROXIMACIÓN A LA ZONA DE IMPACTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Llegar a la zona en la cual se produjo el incidente en forma rápida y segura teniendo en cuenta:               <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tipo de vehículo de respuesta.</li> <li>■ Garantice la seguridad durante el desplazamiento de los responsables.</li> <li>■ Características de las vías. Solicite apoyo para el despeje si es necesario.</li> <li>■ Verifique si ya arribo otro grupo a la zona y si la ruta de acceso es la adecuada.</li> <li>■ Ubicación de la zona de espera</li> <li>■ Verifique apoyos necesarios: Concepto de empresa de servicios públicos, maquinaria pesada, botes y personal especialista.</li> </ul> </li> </ul>

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

ETAPA		ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS	PRECAUCIONES
4	<b>ARRIBO A LA ZONA DE IMPACTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reporte de arribo: Hora, ubicación y condiciones de acceso. Cada institución a su central y éstas a su vez a la Red de Apoyo y Alcaldía.</li> <li>■ Evalúe la situación.</li> <li>■ Observar: Altura del agua, Humo, víctimas, riesgos asociados, tipo de estructura, existe colapso?, acceso a víctimas, prioridades.</li> <li>■ Contactar encargado escena.</li> <li>■ Verifique seguridad P.M.U.</li> <li>■ Ubique ruta de evacuación de la zona.</li> <li>■ Reporte a su base: Use el formato FR-001.</li> <li>■ Determine el tiempo estimado de evaluación del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verificar tipo de inundación, características del flujo de agua y arrastre material, las redes de alcantarillado pluvial y sanitario.</li> <li>■ Establecer con los integrantes del equipo técnico la naturaleza del fenómeno y la probable ocurrencia de un segundo evento.</li> </ul>	
5	<b>INSTALACIÓN DEL PMU</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reunirse con las autoridades locales a cargo.</li> <li>■ Si no existe P.M.U reúna los representantes de las instituciones.</li> <li>■ Determine los objetivos operacionales (evacuación, control del evento, búsqueda y rescate)</li> <li>■ Defina coordinador de seguridad y plan de seguridad</li> <li>■ Defina necesidades de evacuación y nombre coordinador de evacuación</li> <li>■ Defina sistema de alarma y monitoreo del fenómeno (alarmas comunitarias, sirenas de los vehículos de bomberos, etc)</li> <li>■ Realice inventario de recursos y determine necesidades para la continuidad de la operación (Trabajo de noche, equipo para salvamento en agua etc)</li> <li>■ Defina necesidades para la atención de los afectados (alimentación, ropa, colchonetas etc)</li> <li>■ Establezca medios de información para la comunidad afectada (perifoneo, emisoras o canales comunitarios etc.)</li> <li>■ Defina necesidades de búsqueda y requerimientos de rescate</li> <li>■ Garantice los perímetros de la zona</li> <li>■ Defina responsable del área de salud</li> <li>■ Ubique MEC y verifique estado de salud de las personas afectadas.</li> <li>■ Garantice la seguridad de los bienes de las personas que han evacuado. Determinar un sitio para zona de espera y almacén</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ En la eventualidad de Colapso remitase a protocolo BREC.. (Casos puntuales)</li> <li>■ En el PMU deben estar únicamente las entidades reconocidas por el Sistema Distrital.</li> <li>■ En la zona sólo se permiten los grupos aceptados por el SDPAE. En el caso de requerirse otro grupo, éste deberá tener autorización del PMU.</li> <li>■ Provéase de mapas, planos y documentos o realice un esquema del evento localizando puntos de referencia.</li> </ul>	

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

ETAPA	ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS	PRECAUCIONES
6	<b>ASEGURAMIENTO DE LA ESCENA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acordonar el área.</li> <li>■ Reconfirmar causas del evento y la posible ocurrencia de otro evento similar o expansión.</li> <li>■ Si hay incendio espere a que los bomberos tengan la situación controlada para el ingreso.</li> <li>■ Realizar triage estructural y determinar daños que puedan generar colapso.</li> <li>■ Suspender el servicio de energía, agua y gas.</li> <li>■ Determinar si hay presencia de materiales peligrosos.</li> <li>■ Identificar y eliminar peligros asociados como incendios, explosiones, peligros biológicos o misceláneos.</li> <li>■ Tenga en el sitio un grupo de rescate en aguas rápidas para cualquier eventualidad durante el proceso de evacuación.</li> <li>■ Realice control de los botes y balsas improvisadas que puedan estar ingresando a la zona a hacer rescate de personas o evacuación de enceres no autorizados.</li> <li>■ Determine un refugio para el personal evacuado en un sitio seguro y que garantice condiciones mínimas para la permanencia de la población durante las primeras horas de la emergencia mientras se establecen los albergues provisionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No acceder a la (s) estructura (s) o área (s) afectada (s) si no se ha (n) asegurado.</li> <li>■ Para el caso concreto de inundación, se debe realizar una evaluación hidráulica, hidrológica y geotécnica del lugar afectado por parte de un ingeniero especialista en el tema el cual determinará las condiciones de seguridad a tener en cuenta por parte de los grupos operativos.</li> <li>■ El mayor peligro para el personal de respuesta lo representan los riesgos biológicos por contaminación del agua, presencia de vectores, hongos, bacterias y virus que puedan generar enfermedades a corto o mediano plazo.</li> </ul>
7	<b>EVALUACIÓN INICIAL DE BÚSQUEDA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Determinar reporte de personas desaparecidas en el área y organice equipo de búsqueda.</li> <li>■ La búsqueda debe realizarse por personal entrenado con equipo de salvamento acuático, en los lugares de posible ubicación de las víctimas. (viviendas, establecimientos etc)</li> <li>■ De ser necesario se realizaría búsqueda con escombreadores y buzos de rescate entrenados en aguas oscuras y profundas.</li> <li>■ Tome toda la información posible sobre las víctimas desaparecidas que permita dar una idea de su ubicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No mueva los cadáveres a menos que usted crea que hay una víctima con vida debajo o que impidan la ruta de evacuación.</li> </ul>

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

ETAPA	ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS	PRECAUCIONES
8	<b>EVACUACION Y RESCATE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organice grupos de seis personas con un líder y asigne áreas para hacer reconocimiento de la situación. La función de estos grupos será:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ubicar afectados atrapados en terrazas, techos y pisos altos de las edificaciones.</li> <li>▪ Determinar necesidades de rescate.</li> <li>▪ Informar a la población afectada sobre lo que esta ocurriendo, el riesgo y los sitios a los cuales deben dirigirse</li> <li>▪ Evacuar pacientes, personas minusválidas, niños y todo aquel que tenga imposibilidad de salir por sus propios medios.</li> <li>▪ Tomar las direcciones de las viviendas afectadas para comparatlas una vez se realicen los censos.</li> </ul> </li> <li>▪ Haga un briefing de seguridad previo e indiqueles cual seria la alarma de evacuación y la ruta a tomar, acciones en caso de encontrar afectados y puntos de reunión en caso de evacuación</li> <li>▪ Siga las normas de seguridad dependiendo si el recorrido se hace a pie (el agua no sobre pasa el metro):               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ alcantarillas sin tapa, huecos y depresiones o diferencias del terreno</li> <li>▪ Paso del agua por algunas calles que se pueden convertir en aguas rápidas.</li> <li>▪ Riesgos biológicos</li> </ul> </li> </ul> <p>Si el recorrido se hace en bote: Equipo de seguridad para agua, precauciones si se trata de un bote con motor fuera de borda o remos, protocolo de abordaje y desabordaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determine áreas de seguridad y rutas de evacuación.</li> <li>▪ Mantenga un jefe de seguridad y observe todas las normas de seguridad.</li> <li>▪ Mantenga el uso de EPP, en lo posible quienes tienen que ingresar al agua deben contar con un impermeable tipo fontanero para evitar contaminarse.</li> </ul>

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

ETAPA	ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS	PRECAUCIONES
9	<b>ATENCIÓN DE AFECTADOS Y CENSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Determine uno o varios sitios ubicados en áreas seguras, alejados de la zona de impacto, que cuenten con servicio sanitarios y que permita la adaptación de una infraestructura temporal para la ubicación de afectados. (colegios, salones comunales etc)</li> <li>▪ Determine cerca de estos sitios una zona de acopio para los auxilios que se entregarán a los afectados, debe ser diferente al área de espera donde se encuentran los elementos para la repuesta en la atención de la emergencia.</li> <li>▪ En lo posible facilite que los afectados se refugien donde familiares y amigos, esto evitaría los problemas de hacinamiento e incomodidad en los albergues temporales.</li> <li>▪ Coordine con el DABS y la Defensa Civil el censo de los afectados.</li> <li>▪ Oriente a la población continuamente sobre como se realizará el proceso del censo (importante cuando este no se puede hacer casa por casa)</li> <li>▪ Determine necesidades para los afectados.</li> <li>▪ Tenga en cuenta el posible tiempo en que dure la emergencias (Horas, días) para así mismo organizar turnos tanto en el P.M.U como en el control y atención del evento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los albergues son solo una solución durante las primeras horas de la emergencia.</li> <li>▪ Es necesario tener una lista de direcciones de las viviendas afectadas, para ser comparadas con los censos cuando estos no se pueden hacer casa por casa o sus habitantes no se encuentran.</li> <li>▪ Inicie con los censos en forma inmediata, no espere a que termine el proceso de evacuación y rescate, la comunidad puede dispersarse o dar pie a que personas inescrupulosas se hagan pasar por afectados.</li> <li>▪ Sistematice la información lo más pronto posible y organice un proceso para la toma de los censos que permita la mayor efectividad posible.</li> </ul>

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

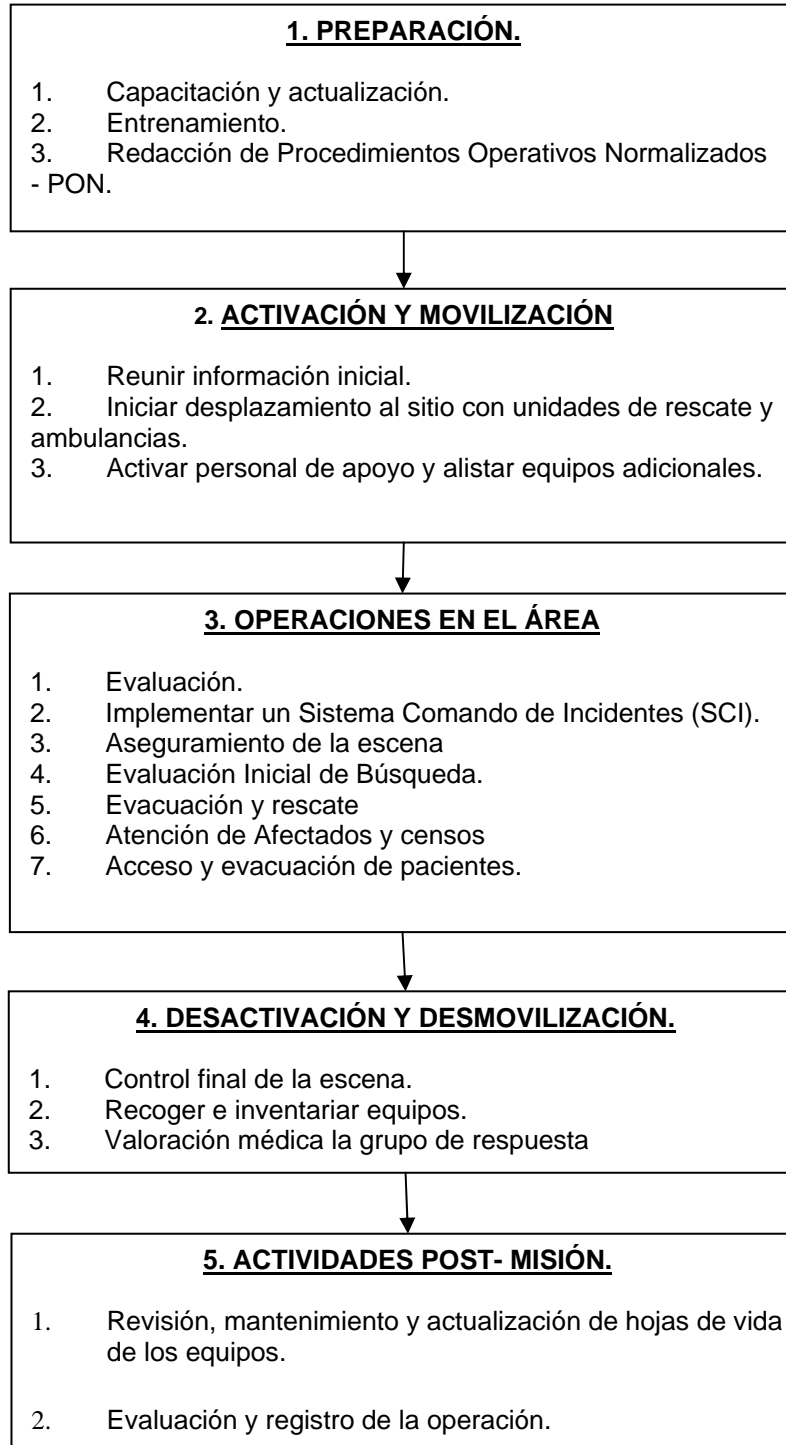
ETAPA	ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS	PRECAUCIONES
9	<b>ACCESO AL PACIENTE</b>	<p>Cuando se encuentren bloqueadas las entradas de las viviendas por agua, donde se presumen personas atrapadas, el acceso debe hacerse por ventanas de pisos superiores o terrazas, tenga en cuenta:</p> <p>Presencia de animales como perros que puedan atacar al grupo de rescate ubique el paciente y determine supervivencia.</p> <p>Utilice camillas que flotan en el agua como Miller, Najó etc</p> <p>Asegure bien el paciente a la tabla</p> <p>La extracción se hará con técnicas acordes a la situación (cuerdas, botes, escaleras etc)</p> <p>No utilice maniobras invasivas , Estas sólo pueden aplicarse a criterio del médico.</p> <p>Si la extracción del paciente se demora , lleve al médico con EPP hasta el sitio donde se encuentra el lesionado.</p> <p>Evacue lo más pronto posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Equipo de protección personal.</li> <li>■ Los cadáveres no deben moverse a menos que esto corte las vías de acceso y evacuación o sospeche de una víctima con vida debajo de un cuerpo.</li> <li>■ El tiempo que el personal de respuesta dure dentro de la vivienda inundada es un factor de riesgo.</li> </ul>
12	<b>CONTROL FINAL DE LA ESCENA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Evacuación del agua de las viviendas y las calles.</li> <li>■ Realice una evaluación rápida de las estructuras para determinar si puede volverse a habitar.</li> <li>■ Limpieza de la zona. Responsable: Servicio de aseo y recolección de basuras.</li> <li>■ Reubicación de afectados</li> <li>■ Cierre de albergues</li> <li>■ Visitas domiciliarias para Proceso de censos.</li> <li>■ Soporte a procesos de investigación.</li> </ul>	
13	<b>RECOGIDA Y CHEQUEO DE EQUIPOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Equipos de inmovilización se retiran en el Hospital.</li> <li>■ Cruce y devolución de equipos entre instituciones.</li> <li>■ Revisión del funcionamiento de equipos empleados.</li> <li>■ Revisión niveles de combustible, fluidos hidráulicos, presión de aire entre otros.</li> <li>■ En la base se descontamina el equipo necesario y se deja en optimas condiciones.</li> </ul>	
14	<b>CONSOLIDACION DE LA INFORMACION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Verificación de personas atendidas.</li> <li>■ Otras entidades: Nombres completos, documento de identificación, dirección, teléfono, lesiones encontradas y atención brindada.</li> <li>■ Institución que trasladó. Número de ambulancia y/o empresa.</li> <li>■ Institución que recibe: Hospital, Cami, Clínica, etc.</li> <li>■ Enviar información a la central de estadística D.P.A.E.</li> <li>■ Evaluación de la atención de la emergencia.</li> </ul>	

## SISTEMA DISTRITAL DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

ETAPA	ACTIVIDAD	DATOS COMPLEMENTARIOS	PRECAUCIONES
15	<b>REPORTE DE DISPONIBILIDAD</b>	Tan pronto finaliza la operación se hace un reporte a la central indicando disponibilidad, ubicación, estado de los equipos, hacia donde se dirige y posible ruta.	Una vez finalice la operación el personal de res- puesta que intervino en las labores de rescate y que ingreso a las aguas contaminadas deberá recibir un valoración médica , donde se determina- rá la aplicación de tetano.
16	<b>REUNION PARA CASO DE ESTUDIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se realizará mensualmente con representantes de cada institución para estu- diar y hacer retroalimentación en casos especiales o complejos.</li> </ul>	

Este protocolo no entrena ni capacita. El presente documento es una guía procedimental para personal que ha sido capacitado en Respuesta a Emergencias por Inundaciones.

### DIAGRAMA BÁSICO



<b>FECHA DE ELABORACIÓN</b>	Abril 2004
<b>ELABORADO POR</b>	Oscar Javier Guevara Arévalo Encargado de Respuesta
<b>REVISADO POR</b>	Guillermo Escobar Castro Coordinador de Emergencias
<b>CORREGIDO</b>	Octubre de 2004 Mauricio Toro Acosta Gloria Magdaly López
<b>EDITADO POR</b>	DIANA M. CONTRERAS M. Encargada de documentación
<b>APROBADO</b>	Dirección de Prevención y Atención de Emergencias - DPAE SDPAE Secretaría de Gobierno

DIAGRAMACIÓN : Diana M. Contreras M

[WWW.sire.gov.co](http://WWW.sire.gov.co)  
[fopae@fopae.gov.co](mailto:fopae@fopae.gov.co)