



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
GOBIERNO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

COMISIÓN OPERATIVA DISTRITAL

ACTA No.13
ENERO 18 DE 2006

En las Instalaciones de **COMPENSAR Calle 42 - Piso 5**, se reúnen los integrantes de la Comisión Operativa Distrital, con el fin de dar continuidad en el proceso de seguimiento de acciones y procedimientos inherentes al SDPAE

ASISTENTES

NOMBRE	INSTITUCIÓN	CARGO
1. JULIO LINARES	CODENSA	JEFE OPERACIONES DE LA RED
2. RICARDO EDUARDO RIVEROS	CRUZ ROJA COLOMBIANA	REPRESENTANTE
3. EDERLEY TORRES AGUDELO	DEFENSA CIVIL	TECNICO OPERATIVO
4. JULIO MONTOYA	FISCALIA GENERAL DE LA NACION	CUERPO TECNICO I
5. SANDRA PATRICIA DIAZ	MEDICINA LEGAL	MEDICINA FORENSE
6. LISANDRO MARTINEZ	POLICIA CIVICA DE MAYORES	OMEGA 7
7. TC. ANA MARTINEZ	C.A.D. POLICIA	REPRESENTANTE
8. GERMAN BARRERA	SECRETARIA DE SALUD	JEFE E Y D
9. IVAN LUZARDO	SECRETARIA DE SALUD	REPRESENTANTE
10. WILSON PUERTO	SECRETARIA DE SALUD	REPRESENTANTE
11. LUIS BELENO	SECRETARIA DE SALUD	MEDICO
12. GABRIEL RUIZ	IDU	SUBDIR. MANTENIMIENTO
13. XIMENA ROMERO	EPM – BOGOTA	GERENTE INALAMBRICOS
14. FABIO VALDES	EPM – BOGOTA	ADMONS Y SERV. AL PERSONAL
15. CP. JULIO RODRIGUEZ	POLICIA	JEFE GRUPO TELEMATICO
16. OSCAR GUEVARA	DPAE	PROCESOS OPERATIVOS
17. JORGE ALBERTO PARDO	DPAE	PRT
18. FREDY RIVEROS	DPAE	ENCARGADO RESPUESTA
19. WILFREDO OSPINA	DPAE	JEFE LOGISTICA
20. JUAN GONZALO TORO	DPAE	ASESOR DIRECCION
21. GUILLERMO ESCOBAR	DPAE	COORDINADOR EMERGENCIAS

ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista
2. Presentación personal asistente
3. Presentación Sistema Numero Único de Seguridad y Emergencias – Decreto No. 451 del 21 de diciembre de 2005
4. Proposiciones y varios

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Llamado a lista





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
GOBIERNO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

2. Presentación del personal asistente

El Ingeniero GUILLERMO ESCOBAR, considero pertinente realizar una presentación del personal asistente a la reunión, por cuanto había personas que asistían por primera vez. Por tal razón se procedió a la presentación de cada uno de los asistentes, indicando la institución de procedencia y el cargo ejercido.

3. Sistema del Numero Único de Seguridad y Emergencias – Decreto No. 451 – 21 de diciembre de 2005

El ingeniero GUILLERMO ESCOBAR, expone que como estrategia metodologica, la exposición se dividirá en dos partes, la primera expuesta por el Dr. JUAN GONZALO TORO, en la que se tratara temas relacionados con los aspectos fundamentales del proyecto del numero NUSE y una segunda parte realizada por el, en donde se expone el estado actual del proyecto y las actividades que la DPAAE ha adelantado hasta el momento.

PRIMERA PARTE

El Dr. JUAN GONZALO TORO, comenzó exponiendo algunos de los aspectos fundamentales del proyecto, entre los que destaco algunos antecedentes legales y las acciones iniciales que ha realizado la Alcaldía Mayor como consultorios y mesas de trabajo entre otros.

Respecto a la situación actual el SDPAE, el Dr, TORO indico que algunos aspectos relevantes son:

- **42.000 CIUDADANOS INTENTAN COMUNICARSE DIARIAMENTE** a los distintos números de seguridad y emergencias que tiene la ciudad.
- **SOLO 18.300 (43%) LOGRAN SER RECEPCIONADOS** por las distintas agencias.
- **7.000 (16%) CORRESPONDEN A CASOS CIERTOS** que requieren intervención.
- Las llamadas restantes (41%) no corresponden a casos de emergencia y comprenden situaciones diferentes.

Por otra parte, el Dr. TORO indico que según los diagnósticos adelantados a la fecha, es claro que las multiples agencias encargadas de la atención (CAD- Policía, COBB, DPAAE, Transito y el CRU) no tienen una articulación adecuada de la información, además del hecho que el 112 de la policía ya es obsoleto para una ciudad como Bogotá.

El Dr. TORO, también se refirió a experiencias exitosas de números únicos para la atención de emergencias como el caso de Medellín y Cali en Colombia y el caso de los Ángeles en el exterior.

En la reunión se hizo especial énfasis en la definición del sistema NUSE, definiéndolo como el: "Sistema integrado que se ocupará de recibir las llamadas de los ciudadanos o de las entidades solicitando ayuda en casos de emergencias de cualquier tipo o reportando casos de policía y de despachar las unidades de los organismos de emergencia y seguridad en forma coordinada, para dar una respuesta eficiente y rápida para cada uno de los escenarios de emergencias de la ciudad".



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
GOBIERNO

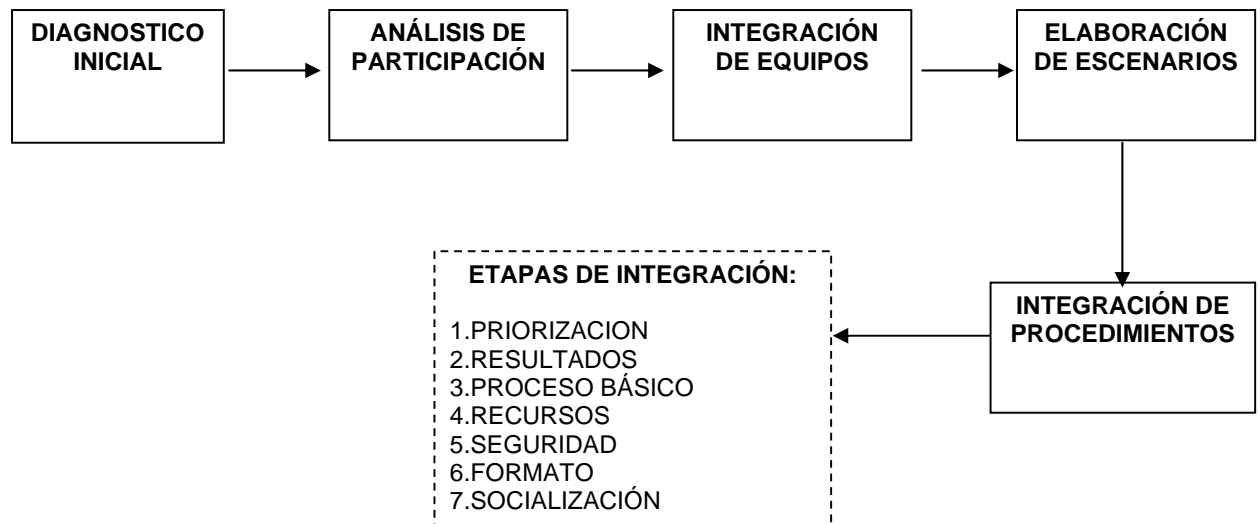
DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

El Dr. TORO, finalizo su exposición indicando que en adelante y hasta finales del primer semestre del año, seria necesario definir algunos procesos, objetivos y actividades, que se irian definiendo en las diferentes del comité operativo.

SEGUNDA PARTE

El Ingeniero GUILLERMO ESCOBAR, enfoco su exposición en la necesidad y la conveniencia en la "Definición y Validación de los Protocolos de Actuación en Eventos y Emergencias", pues aclaro que tener claridad en este punto permitirá una mejor implementación del numero NUSE, a la vez que optimizara la respuesta y el aprovechamiento de los recursos en la atención de emergencias en el Distrito Capital.

El Ingeniero ESCOBAR, comenzó haciendo una justificación de la necesidad del Numero NUSE y de la metodología que hasta el momento ha utilizado la DPAE para la implementación del proyecto, tal y como se grafica a continuación



El Ingeniero ESCOBAR explico que dentro de los procesos adelantados se había realizado el levantamiento de información en cada una de las entidades involucradas, pero sobre todo en aquellas entidades de las que no se tenia conocimiento de sus procesos y/o de los recursos con los que contaban para la atención de las emergencias del Distrito Capital.

Para tal fin indico que como estrategia metodologica del estudio adelantado se dividieron las entidades y los eventos analizados tal y como se relaciona a continuación,

1. Clasificación de Entidades
 - Servicios Públicos y Transporte
 - Respuesta
 - Seguridad
 - Medio Ambiente
 - Otras



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
GOBIERNO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

2. Clasificación por Eventos
 - Eventos Naturales
 - Eventos Socio Naturales
 - Eventos Antropico – Contaminantes
 - Eventos Antropico – Tecnológicos

El Ingeniero explico que estas clasificaciones se hicieron con el fin de permitir un análisis mas claro, preciso y de fácil entendimiento, que brindara herramientas útiles en la actualización e implementación de procesos y aclaro que la información con la que se ha trabajado y que se esta analizando hasta el momento obedece a la información suministrada por las mismas entidades, por lo que recalco sobre la necesidad de suministrar la totalidad de la información requerida.

Por lo anterior, el Ingeniero indico que la información faltante por las entidades, (teniendo en cuenta que se solicito el historial de los eventos – emergencias atendidos, los procesos, procedimientos y/o protocolos institucionales y la clasificación interna de emergencias) es:

- | | |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| - EPM – BOGOTA: | Procesos, Procedimientos y Protocolos y Clasificación de emergencias |
| - ETB: | Toda la información |
| - EAAB: | Toda la información |
| - SOP: | Toda la información |
| - Transmilenio: | Toda la información |
| - Secretaria de Salud: | Toda la Información |
| - DAS: | Toda la Información |
| - Policía Cívica: | Procesos, Procedimientos y Protocolos |
| - CISPROQUIM: | Toda la información |
| - DAMA- Gestión Local: | Toda la información |
| - Aeropuerto El Dorado: | Toda la información |

Se continuó la exposición indicando aspectos relevantes del estudio adelantado, como la poca difusión de los protocolos Distritales en algunas instituciones, la falta de bases de información en otras y la falta de protocolos de actuación.

Así mismo, el Ingeniero finalizo su exposición indicando que en la actualidad están en proceso de validación los protocolos de Poda y Tala, manejo de abejas, rescate en alturas, rescate en los cerros orientales y BREC en estructuras livianas; y expreso que la idea es elaborar un protocolo para cada uno de los eventos – emergencias que se atienden en el Distrito.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
GOBIERNO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

4. Propositiones y Varios

1. Durante la exposición del Ingeniero GUILLERMO ESCOBAR, la TC. ANA MARTINEZ, intervino para preguntar porque razón dentro del estudio realizado en el grupo de seguridad no estaba incluida la Policía, por lo que el Ingeniero ESCOBAR, aclaro que dentro del mismo se habían incluido las instituciones de las cuales la DPAE no tenía información sobre procesos, procedimientos y/o protocolos. El ingeniero recalco que con la policía no se adelanto este proceso por cuanto la DPAE conoce la organización y los protocolos con los que cuenta la policía.
2. El Ingeniero JULIO LINARES de Codensa, recomendó también durante la exposición, incluir dentro del estudio al Terminal de Transportes en el grupo de Otras Entidades junto con el Aeropuerto el Dorado, a lo que el ingeniero ESCOBAR respondió que sería tenida en cuenta la propuesta.
3. El cabo LUIS ALIRIO CACERES, recalco sobre la necesidad y urgencia de implementar un Protocolo Distrital para el manejo de MATPEL, el ingeniero GUILLERMO ESCOBAR respondió que estaba de acuerdo con la apreciación y que este proceso debía agilizarse, al mismo tiempo que afirmo que en la DPAE se tiene proyectada la creación de un grupo especializado para la atención de este tipo de eventos.
4. De común acuerdo se concluyo que para efectos de agilizar el trabajo y la toma de decisiones, en adelante las mesas de trabajo sobre el numero NUSE, se harían con representantes únicamente de la Policía, la Brigada XIII del Ejercito, la Secretaria de Salud (incluida salud publica), el Cuerpo Oficial de Bomberos, la UESP, la Policía de Transito, y la DPAE.
5. El Cabo LUIS CACERES de Bomberos pregunto si el Numero NUSE, iba a contemplar las comunicaciones de emergencia vía radio o si solo las recepciones vía teléfono, a lo que el Dr, JUAN GONZALO TORO le respondió que por el momento serían excluidas del proyecto las comunicaciones vía radio.
6. El Ingeniero GUILLERMO ESCOBAR, indico que en la próximas semanas se le hará llegar a las entidades pequeña encuesta, cuyo principal objetivo es el de establecer la situación actual y las necesidades de las entidades en lo referente a sistemas de comunicación.
7. WILLIAM HERNANDEZ pregunto si con la implementación del numero NUSE, los demás números de emergencias desaparecerían, a lo que el Ingeniero ESCOBAR respondió que si pero que el desmonte de los mismos se haría gradualmente, por lo que el Ingeniero JULIO LINARES expreso su preocupación por números como el 115 de CODENSA, pues también servían como líneas comerciales y de servicio al cliente, inquietud que el Ingeniero ESCOBAR resolvió aclarando que estos numero no serian afectados con la implementación del NUSE.
8. El Dr. GERMAN BARRERA, intervino para expresar su preocupación con el tema de las emergencias relacionadas con manejo de químicos, pero sobre todo con la disposición final de los residuos generados, pues ya se habían presentado varios inconvenientes pues nadie se hacia responsable. Al respecto el Dr. WILLIAM HERNANDEZ, aclaro que se tienen proyectos para el tratamiento de estos residuos pero que hasta el momento no hay nada concreto.



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.
Secretaría
GOBIERNO

DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

9. Conjuntamente se convino realizar la próxima reunión del Comité Operativo, el miércoles 18 de enero a las 2:00 p.m. en las instalaciones de COMPENSAR – AV. 68.

Se levanta la sesión, para constancia se suscribe a los once (11) días del mes de enero de 2006.

Aprobada en sesión del día () de enero de 2006.

GUILLERMO ESCOBAR CASTRO
Coordinador de Emergencias

JORGE ALBERTO PARDO
Secretario Comisión Operativa Distrital